

金融円滑化に向けた取組みについて

J A鹿児島きもつき（代表理事組合長 北郷 栄）は、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取り組んでおります。

今般、下記のとおり、金融円滑化にかかる取組みの基本的方針（別添）を制定し、取組み体制を強化いたしました。

当 J A では、この方針に基づきまして、お客さまからのご相談等にはより一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

記

1 金融円滑化にかかる基本的方針（別添）

2 金融円滑化の実施に向けた体制の強化

当 J A は、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- （1）適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理要領を策定いたしました。
- （2）お客さまからの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- （3）金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めます。

3 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支所の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本所	鹿屋市白崎町 1 番 1 号	金融共済部 融資推進課	0994-44-3122
東部支所	鹿屋市東原町 5931-1	金融共済グループ	0994-44-3100
大始良支所	鹿屋市下堀町 9678	金融共済グループ	0994-44-5116
寿支店	鹿屋市寿 2 丁目 9-2	支店窓口	0994-44-8065
垂水支所	垂水市錦江町 1-199	金融共済グループ	0994-32-1121
串良支所	鹿屋市串良町有里 18	金融共済グループ	0994-63-2511
東串良支所	肝属郡東串良町川西 1618	金融共済グループ	0994-63-2525
内之浦支所	肝属郡肝付町南方 279	金融共済グループ	0994-67-2611
高山支所	肝属郡肝付町新富 85-2	金融共済グループ	0994-65-2531
根占支所	肝属郡南大隅町根占川北 1729	金融共済グループ	0994-24-3131
大根占支所	肝属郡錦江町城元 739-2	金融共済グループ	0994-22-2531
田代支所	肝属郡錦江町田代麓 826	金融共済グループ	0994-25-2521
佐多支所	肝属郡南大隅町佐多伊座敷 4081	金融共済グループ	0994-26-0521

※ ご相談受付時間：月曜日から金曜日（土日・祝日を除く） 午前 9 時～午後 5 時

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情相談については、本所金融共済部融資推進課・各支所金融共済グループにてお受けいたします。

4 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化責任部署を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。

以 上